



## APERTURA LISTAS DE NACIMIENTO/BAUTISMO/1º CUMPLEAÑOS

### • ¿CON CUÁNTA ANTICIPACIÓN PUEDO ABRIR MI LISTA DE NACIMIENTO EN CRECIENDO?

Se recomienda abrir las listas aproximadamente 60 días antes de la fecha probable de parto.

Pero se pueden abrir a partir de la primera compra que realizan para su bebé en una sucursal Creciendo.

### • ¿CÓMO SE ABREN LAS LISTAS DE NACIMIENTO, DE BAUTISMO O MI PRIMER CUMPLEAÑOS?

Llenando todos los campos del Formulario que aparece al clicar en: [Abrir Mi Lista de Nacimiento/Cumpleaños/Bautismo](#) (no olviden indicar la sucursal que oficiará de administradora de su Lista por ser la que más cómoda les resulte o esté más cercana a su domicilio luego del nacimiento de su bebé para facilitar el cierre y los cambios que requieran). Ver [LISTADO SUCURSALES CRECIENDO](#)

Bajen de la web e imprimen el [ACUERDO APERTURA Listas de nacimiento/Cumpleaños/Bautismo](#) que deben leer atentamente y firmar. Podrán entregarlo en alguna sucursal CRECIENDO de CABA o GBA o enviar escaneado por mail a [listas@creciendo.com](mailto:listas@creciendo.com)

Al enviar el formulario su lista se carga en un archivo Excel y se envía a todas las sucursales y se sube al sitio de Internet

Cada vez que se concrete una compra aparecerá al lado del artículo, un ícono con la leyenda RESERVADO, el Nº de factura y el precio abonado.. Serán notificados por mail y/o telefónicamente para que puedan agradecer a quien corresponda y para que decidan si desean recibir el obsequio o desean cambiarlo por una Orden de Compra o Gift Card Creciendo de valor equivalente.

### • ¿PUEDO ABRIR UNA LISTA EN EL INTERIOR DEL PAÍS?

En el interior del país, Creciendo no tiene Sucursales sino Franquicias o Locales Asociados. Los mismos comparten algunos criterios de comercialización de artículos y marcas pero son comercios independientes por lo que deben comunicarse con cada uno de estos locales ver: [LOCALES ASOCIADOS CRECIENDO INTERIOR DEL PAÍS](#)

### • ¿CÓMO HAGO PARA ELEGIR LOS PRODUCTOS QUE QUIERO?

Nosotros recomendamos hacer listas abiertas, para que parientes y amigos puedan elegir lo que desean regalarles dentro del presupuesto con el que cuentan. En caso de que quieran detallar algunos artículos específicamente, pueden concurrir a cualquier sucursal y solicitar asesoramiento de una vendedora para anotar la descripción y los códigos o recurrir al catálogo de nuestro sitio Web entrando en [www.creciendo.com](http://www.creciendo.com) y copiar la descripción y los códigos de los artículos ofrecidos on-line..

Pueden enviar esa lista de artículos deseados a [listas@creciendo.com](mailto:listas@creciendo.com) para que los incluyamos, entendiendo que si no han sido señalados no serán apartados de la venta y estarán sujetos cambios de precios y/o disponibilidad de stock.

## • ¿CÓMO NOTIFICO A MIS PARIENTES Y AMIGOS?

Al abrir su Lista les enviaremos un mensaje de Bienvenida y adjuntaremos una tarjeta electrónica para enviar por mail a sus amistades y familiares.



**LISTA DE NACIMIENTO**  
**Creciendo**  
MEGA BABY STORE

¡Esperamos la llegada de nuestro bebé!

Es por eso que hicimos una lista de regalos en Creciendo. Es muy fácil, acercate a cualquier local Creciendo, también podés hacerlo por teléfono o internet en [www.creciendo.com](http://www.creciendo.com), ingresando cualquiera de nuestros apellidos. Elegí lo que quieras de la Lista, de acuerdo a tu presupuesto, sabiendo que todo me va a ser muy útil y que todos los regalos serán diferentes. Y muchas GRACIAS, por compartir con nosotros este momento de inmensa felicidad.

Apellido paterno      Apellido materno



**Creciendo**  
MEGA BABY STORE

**Mi Bautismo**

Como ya sabés, estoy haciendo mi bautismo. Es por eso que hicimos la lista de regalos en Creciendo. Es muy fácil, acercate a cualquier local Creciendo, también podés hacerlo por teléfono o internet en [www.creciendo.com](http://www.creciendo.com), ingresando cualquiera de nuestros apellidos. Elegí lo que quieras de la Lista, de acuerdo a tu presupuesto, sabiendo que todo nos va a ser muy útil y que todos los regalos serán diferentes. Y muchas GRACIAS, por compartir con nosotros este momento de inmensa felicidad.

Apellido paterno      Apellido materno



**Mi Primer Cumpleaños**

Como ya sabés, estoy cumpliendo mi primer añito. Es por eso que hicimos una lista de regalos en Creciendo. Es muy fácil, acercate a cualquier local Creciendo, también podés hacerlo por teléfono o internet en [www.creciendo.com](http://www.creciendo.com), ingresando cualquiera de nuestros apellidos. Elegí lo que quieras de la Lista, de acuerdo a tu presupuesto, sabiendo que todo me va a ser muy útil y que todos los regalos serán diferentes. Y muchas GRACIAS, por compartir con nosotros este momento de inmensa felicidad.

**Creciendo**  
MEGA BABY STORE

Apellido paterno      Apellido materno

## • ¿CUÁNTOS ARTÍCULOS PUEDO ELEGIR PARA CARGAR EN MI LISTA DE LA PAGINA WEB?

Se pueden elegir hasta un máximo de 8(ocho) artículos para subir a la página de Internet.

En caso de que detallen un número mayor de artículos, las sucursales tendrán su lista completa pero en el sitio de Internet figurarán solo 8 artículos, sin precios.

Les podrán regalar, cualquier artículo a la venta en las sucursales o en el e-shop, aunque no figuren en su Lista.

Constantemente estamos recibiendo novedades de modo que no conviene hacer listas exhaustivas con tanta anticipación.

## • ¿LAS LISTAS ESTÁN ON-LINE? ¿CADA CUÁNTO SE ACTUALIZAN?

Las listas de nacimiento no están on - line. Las mismas se actualizan cada 72hs, tanto en las sucursales como en el sitio [www.creciendo.com](http://www.creciendo.com)

Puede haber algunas demoras mayores ocasionales, por fallas en los sistemas o la conexión a Internet.

Cada sucursal envía al finalizar la jornada un mail con las ventas de las diferentes Listas, y en administración central, se carga manualmente la información recibida, de Lunes a Viernes de 10 a 17 hs.

## • ¿SE PUEDEN HACER CAMBIOS CON LA LISTA ABIERTA?

Se pueden realizar cambios tanto de los artículos adquiridos, como de los elegidos para subir a su Lista..

**Nota Importante:** para retirar cualquier artículo de las sucursales, los mismos deben haber sido comprados y pagados en su totalidad. Las Lista de nacimiento/Bautismo/Cumpleaños NO SON CUENTAS CORRIENTES.

Para realizar cambios los artículos deben estar en perfecto estado, sin uso y en sus envases originales como para poder ser puestos a la venta nuevamente.

Se sumarán a su lista solamente la diferencia abonada por Uds. (en el caso de Cambios de artículos por el que Uds. realicen un pago por diferencia de valor entre el artículo regalado y el que Uds. desean a cambio), entendiendo que el artículo que les han obsequiado ya fue sumado a su Lista oportunamente.

## SOBRE FORMAS DE COMPRAR Y CAMBIOS DE ARTÍCULOS

### • ¿ME PUEDEN COMPRAR ARTÍCULOS EN CUALQUIER SUCURSAL?

Pueden comprar en cualquiera de los 14 sucursales propias de Capital Federal o GBA. Si concurren a los Outlets Creciendo se tomará el valor del artículo con el descuento correspondiente. Siempre se tomará el valor del artículo efectivamente abonado por el comprador.

### • ¿LOS PRECIOS DE LOS ARTICULOS ELEGIDOS EN LAS LISTAS SE CONGELAN?

Los precios **NO SE CONGELAN** cuando ustedes abren una lista. Así como tampoco los artículos elegidos se apartarán de la venta si no están comprados o no han sido señados.

**La apertura de la Lista no supone ninguna obligación de compra por parte de Uds. ni de sus conocidos o parientes.**

### • ¿CUANDO ME COMPRAN UN ARTÍCULO LO TIENEN QUE DEJAR EN LA SUCURSAL?

Pueden dejarlo en la sucursal o bien llevarlo para entregárselos personalmente, a elección del comprador.

### • ¿SE INCLUYEN EN MI LISTA LAS COMPRAS QUE NOSOTROS MISMOS HACEMOS EN CRECIENDO?

Sí, también se incluyen **siempre que se abonen sin hacer uso de ninguna promoción ni descuento. Las promociones y descuentos NO SE SUMAN NI ACUMULAN EN NINGÚN CASO.** Al cierre de su Lista les regalaremos el 10% de lo efectivamente comprado de su Lista, por lo tanto no sumaremos esos artículos comprados ya con un descuento o aprovechando una promoción de Bancos.

### • ¿PUEDEN REGALARME ARTÍCULOS QUE NO FIGUREN EN LA LISTA? ¿SE PUEDEN AGREGAR REGALOS SI ME LOS ENTREGARON PERSONALMENTE PERO OLVIDARON DECIR QUE ERA PARA NUESTRA LISTA DE NACIMIENTO?

Si, es posible que les regalen cualquier artículo ofrecido a la venta en los Locales CRECIENDO o en el e-shop de CRECIENDO. También pueden agregarse los artículos comprados en las sucursales Creciendo, aún si alguien olvidó mencionar que el regalo era para su Lista si envían un mail a [listas@creciendo.com](mailto:listas@creciendo.com) detallando: La sucursal y la fecha donde fue adquirido, descripción del artículo, su código, y/o el N° de la factura, si es posible.

Una vez corroborada la compra, se añadirá el obsequio en su Lista al precio efectivamente abonado por el comprador.

### • ¿DE QUÉ FORMA PUEDEN COMPRARNOS REGALOS PARA NUESTRA LISTA?

- **Compras Presenciales o telefónicas** : en cualquier sucursal CRECIENDO CABA o GBA [LISTA DE LOCALES CRECIENDO](#)
- **Compras telefónicas**: llamando a la línea de Atención Directa: 011 4765 9500 interno 26 - Lu a Vi 8 a 18 - Sa 8:30 a 13 hs
- **Compras on-line**: pueden obsequiarles GIF CARDS Creciendo desde su Lista o desde el e-shop, por cualquier valor que deseen obsequiarles y con cualquier modalidad de pago. Ver: [GIFT CARDS CRECIENDO](#)
- **Compras Por Internet** podrán también realizar una compra indirecta en 3 PASOS (ya que no figuran precios) :

. PASO 1

Ingresar en [www.creciendo.com](http://www.creciendo.com)

Buscar en el MENU de la derecha el ícono Listas de nacimiento.

Ingresar a la página de Listas seleccionar la opción:

CONSULTAR Listas de nacimiento/Cumpleaños/Bautismo

SABÍAS QUE **HOY** PODÉS ABRIR TU LISTA DE NACIMIENTO EN CRECIENDO?  
y te regalamos una orden de compra por el **10%** de los regalos que te hayan comprado para tu Lista en Creciendo!\*

\* Orden de compra por el 10% del valor de los regalos efectivamente comprados al cierre de la lista. No canjeable por dinero. No se suma a otras promociones o descuentos. No se suman Vouchers Regalos de Empresas. No se suman las compras realizadas por los padres.

**FELICITACIONES! Y bienvenidos a la FAMILIA CRECIENDO!**

Si estás embarazada, vení a Creciendo y abrí tu lista con la tranquilidad de recibir el mejor asesoramiento para elegir todo lo que querés para tu bebé en un solo lugar.

Y porque nos encanta compartir este momento tan especial, también participamos obsequiándote una orden de compra por el 10 % del total de los regalos efectivamente concretados al cierre de la lista.

**Importante!**

- Las compras realizadas por los padres NO se suman a las Listas.
- Los Vouchers Regalos Corporativos de empresas no se suman.

- CONSULTAR Lista de Nacimiento / Cumpleaños / Bautismo
- ABRIR tu Lista de Nacimiento / Cumpleaños / Bautismo
- BAJAR "Acuerdo Listas de Nacimiento / Cumpleaños / Bautismo"

**. PASO 2**

Ingrese Apellido de la Mamá

Ingrese Apellido del Papá

Tipeando en cualquiera de los campos de búsqueda alguno de los dos apellidos (Materno o Paterno) aparecerá el listado de artículos por Uds. seleccionados SIN PRECIO.

 **Nuevo!**  
Regalá un Gift Card Creciendo

 <b>Biberones</b> <input type="button" value="RESERVAR"/>	 <b>Cambiador</b> <input type="button" value="RESERVAR"/>
 <b>Mochila portabebe</b> <input type="button" value="RESERVAR"/>	 Reservado
 <b>Bañera+flotador</b> Factura: 76633 Precio: \$ 454. Reservado	 <b>Blanqueria</b> Factura: 76635 Precio: \$ 180. Reservado

Al clicar en RESERVAR un artículo cualquiera de tu Lista que aparece con carrito de compra y sin precios porque todavía no han sido obsequiados o comprados, se abrirá un Formulario.

Los artículos ya comprados aparecen como reservados con datos de Factura de compra y el precio abonado.

**.PASO 3**

Por favor complete el formulario con sus datos, a la brevedad nos contactaremos con Ud. para confirmar su pedido.

Nombre:

Apellido:

Telefono:

Celular:

Email:

El comprador cargará sus datos y enviará el formulario.

Un vendedor se comunicará a la brevedad para asesorarlo .

Le recordamos que la confirmación de este pedido no implica obligación de compra, sino que envía un e-mail a nuestra administración de ventas para que Ud. sea contactado telefónicamente. Sólo en esa instancia se procederá a concretar la venta. Si lo desea puede comunicarse por mail a [nora@creciendo.com](mailto:nora@creciendo.com) o telefónicamente al 011 4765-9500 interno 28 de Lunes a Viernes de 9 a 17:30 hs.

- Desde el exterior solo podrán comprar quienes posean tarjetas de crédito VISA habilitadas para compras internacionales.

Los regalos no se enviarán hasta que no se haya acreditado o confirmado el pago correspondiente.

Recomienden a familiares y amigos que no olviden mencionar a la vendedor/a que están comprando un regalo para su Lista de Nacimiento, Bautismo o Mi Primer Cumpleaños. Las listas se denominan poniendo en primer lugar el apellido Materno y en segundo lugar el apellido Paterno. Para ubicar la Lista es necesario conocer al menos el apellido materno.

#### • SI ME REGALAN ÓRDENES DE COMPRA O GIFT CARDS CRECIENDO ¿TENGO QUE LLEVARLOS AL LOCAL?

Los Gift Cards CRECIENDO se reciben por mail o impresos según la modalidad elegida por el Comprador. No es necesario que los impriman, simplemente con la información del PIN (que verán en el archivo que les enviaron por mail o en el impreso), podrán realizar el canje por cualquier artículo del valor del mismo o aplicarlo a una compra de mayor valor abonando la diferencia.



#### PODRÁN APLICARLOS A UNA COMPRA EN 3 DIFERENTES FORMAS A SU ELECCIÓN:

- 1-en forma presencial o telefónicamente en cualquier Local Creciendo de CABA o GBA ver [LISTA de LOCALES CRECIENDO](#)
- 2- telefónicamente llamando al 011 4765 9500 interno 26 (DE Lu a Vi 8 a 18 hs –Sá: de 8:30 a 13 hs)
- 3-enviando un mail a [info@creciendo.com](mailto:info@creciendo.com) y solicitando canjear el GIFT CARD CRECIENDO por un Cupón de Descuento de igual valor, para realizar una compra por internet en nuestro e-shop: [www.creciendoshop.com.ar](http://www.creciendoshop.com.ar)

**ACLARACIÓN IMPORTANTE:** LOS GIFT CARDS CRECIENDO REGALO DE EMPRESA se toman como medio de pago pero NO SE SUMAN A SU LISTA de NACIMIENTO. Solo sumaremos la diferencia aportada por Uds. entre el valor del Gift Card y el producto comprado si la hubiese.

#### • ¿CUANDO ME REGALAN UN ARTÍCULO ME LO MANDAN A MI CASA?

Si la persona que les regala un artículo no se los lleva personalmente, nos comunicaremos con Uds. para que decidan si desean recibir el obsequio en su domicilio o convertirlo en una Orden de Compra o Gift Card por el mismo valor.

No guardamos los regalos en las sucursales por falta de espacio físico.

#### •¿ES POSIBLE QUE RECIBA REGALOS REPETIDOS?

Si, es posible.

Las sucursales tienen diferentes localizaciones y horarios, no están conectadas en red, ni on-line y para comunicar sus ventas envían un mail al finalizar o al comenzar cada jornada de trabajo. La actualización de los archivos se realiza en administración central exclusivamente, de lunes a viernes de 10 a 17 hs.

Por lo tanto es posible que dos personas concurren el mismo día o un fin de semana a una sucursal de shopping y les ofrezcan el mismo artículo o uno ya reservado porque la vendedora no se entera de que el mismo ya fue comprado en otra sucursal hasta que recibe el archivo actualizado desde administración central.

Recuerden que siempre podrán cambiar los regalos por cualquier otro artículo o por Órdenes de Compra o Gift Cards de igual valor y los consultaremos antes de enviar cualquier regalo a su domicilio.

## CIERRE DE LAS LISTAS

### • ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA CERRAR LA LISTA?

Tienen 45 días después de la fecha probable de parto o 20 días después de la fecha del bautismo o del primer cumpleaños.

### • ¿SE PUEDE CERRAR LA LISTA ANTES DE ESE PLAZO?

Si, se puede cerrar las lista antes de ese plazo . Pueden comprar con Gift Cards o realizar cambios antes del cierre en cualquier momento.

### • ¿PUEDO IR COMPRANDO Y CANJEANDO LAS ÓRDENES DE COMPRA ANTES DE QUE NAZCA MI BEBÉ?

Es posible ir comprando lo necesario antes de que nazca el bebé con Órdenes de compra o Gift Cards Creciendo que les vayan regalando o cambiar regalos pero recuerden que la lista no es una Cuenta Corriente y todo lo que retiren de la sucursal debe de estar completamente abonado, aportando la diferencia si se diese el caso.

### • ¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO QUE CRECIENDO OTORGA AL CIERRE DE LAS LISTAS ?

Creciendo les regalará el 10 % de la compra total efectiva que hayan concretado de su Lista al momento de cerrarla, en agradecimiento por habernos elegido para acompañarlos en el momento tan especial que representa la llegada de su bebé. Esta suma se utiliza el mismo día del cierre de la lista para adquirir cualquier artículo en esa sucursal y debe ser consumido en su totalidad en dicha oportunidad.

NO PUEDE SER CANJEADO POR DINERO EN EFECTIVO, NI POR UNA ORDEN DE COMPRA O GIFT CARD PARA UTILIZAR EN OTRA SUCURSAL, NI EN OTRO MOMENTO.

### • ¿CÓMO CIERRO LA LISTA?

Enviando un mail a [listas@creciendo.com](mailto:listas@creciendo.com) para verificar se hayan incluido todos los regalos y los aportes de diferencias por cambios. Recibirán un archivo Excel con la lista completa de regalos recibidos y el cálculo del monto o valor del regalo Creciendo para realizar la última compra de su Lista. Los cierres y cambios se realizan **exclusivamente de Lunes a Viernes en los Locales elegidos al momento de abrir la Lista** y sugerimos acordar previamente el día y un horario apropiado según la sucursal, para que puedan atenderlos dedicándoles todo el tiempo que esto requiere.

Los cierres toman aproximadamente una hora ya que hay que conciliar caja, stock del local, y elegir lo que desean comprar entre varias opciones. Concurran con tiempo y paciencia.

### • SI DESEO REALIZAR OTRAS CONSULTAS ¿CON QUIÉN ME COMUNICO?

Pueden comunicarse con Nora Querín escribiendo a [nora@creciendo.com](mailto:nora@creciendo.com)

O dejarle un mensaje en horario administrativo de Lunes a Viernes de 8 a 18 hs al Tel: 11 4765-9500 interno 28.



*¡muchas gracias por elegirnos!*